

Princípios

Comunicação

- Entendimento mutuo dos problemas
- Mínima formalização documental
- Máxima interação "cara-a-cara"

Simplicidade

- Fazer simples **hoje**
- Oferecer soluções em que o custo da mudança **amanhã** é baixo

Feedback

- Optimismo é uma **doença**
- Feedback é o **tratamento**

Coragem

- Disciplina – Requer coragem
- Convicção – Fazer o que está certo
- Sem convicção, coragem não é importante

Qualidade

Todas as abordagens sobre a qualidade baseiam-se num principio fundamental:

"Individuos querem fazer um trabalho bom e de elevada qualidade"

– O que qualidade significa e como atingi-la ?

Esta é verdadeira essência do nosso trabalho